

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH
BẰNG TIẾNG ANH
(E-PMP)

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

1. THÔNG TIN CHUNG

- | | |
|------------------------------|--|
| - Tên học phần (Tiếng Việt): | <i>Phương pháp nghiên cứu trong quản lý công</i> |
| - Tên học phần (Tiếng Anh): | <i>Research methods in public management</i> |
| - Mã học phần: | <i>EPMP1114</i> |
| - Thuộc khối kiến thức: | <i>Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp
(Professional education)</i> |
| - Số tín chỉ: | <i>3</i> |
| - Các học phần tiên quyết: | <i>Không</i> |

2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH:

QUẢN LÝ XÃ HỘI

3. MÔ TẢ HỌC PHẦN

Các nhà quản lý trong lĩnh vực quản lý công thường xuyên phải đối mặt với những câu hỏi như liệu rằng các đề án có làm thay đổi về điều kiện mục tiêu, dân số hay hành vi của con người hay liệu các chính sách có giải quyết được vấn đề xã hội đặt ra không và căn cứ nào để phân biệt những đề án đó có hiệu quả. Để có thể khuyến nghị cho những thay đổi về lựa chọn chính sách, thực hiện các đề án hay thậm chí thay đổi cho quy mô và mức độ chi tiêu công, các nhà quản lý công không những cần phải có được những bằng chứng khoa học chứng minh rằng những sự thay đổi được đề xuất sẽ có hiệu quả trong việc giải quyết những vấn đề công mà còn phải xác định những ưu điểm và hạn chế của các bằng chứng này.

4. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Sách:
1. Cooper Donald R. 2008, *Business Research Methods*, McGraw - Hill/Irwin.

2. Remler, Dahlia K., and Gregg G. Van Ryzin. 2014. *Research Methods in Practice: Strategies for Description and Causation*. Sage Publications, Inc.

- Tài liệu khác:

NEU's eBooks and documents at <http://lic.neu.edu.vn:2048/menu>: Emerald Insight, IG Publishing eBook and ProQuest Central

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Nắm được quy trình nghiên cứu và các phương pháp thu thập, xử lý số liệu; vận dụng được các kiến thức về lựa chọn chủ đề nghiên cứu vào xác định vấn đề nghiên cứu trong khu vực công; vận dụng được các kiến thức mẫu nghiên cứu, thu thập dữ liệu định tính, định lượng, thống kê mô tả, phân tích hồi quy vào phân tích, đánh giá, phản biện các vấn đề công.	KT4	3
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng vận dụng quy trình, công cụ và phương pháp nghiên cứu trong phân tích một vấn đề về quản lý công hay quản lý tổ chức công; trình bày được một nghiên cứu hoàn chỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý công bằng tiếng Anh.	KN3 KN5	3 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời; có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	NLTC2	4

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CDR (CLO _{x.x})	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực

			lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	CLO1.1	Nắm được quy trình nghiên cứu và các phương pháp thu thập, xử lý số liệu.	2
	CLO1.2	Vận dụng được các kiến thức về lựa chọn chủ đề nghiên cứu vào xác định vấn đề nghiên cứu trong khu vực công	3
	CLO1.3	Vận dụng được các kiến thức mẫu nghiên cứu, thu thập dữ liệu định tính, định lượng, thống kê mô tả, phân tích hồi quy vào phân tích, đánh giá, phản biện các vấn đề công.	3
G2 (Kỹ năng)	CLO2.1	Có kỹ năng vận dụng quy trình, công cụ và phương pháp nghiên cứu trong phân tích một vấn đề về quản lý công hay quản lý tổ chức công.	3
	CLO2.2	Trình bày được một nghiên cứu hoàn chỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý công bằng tiếng Anh.	3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	CLO3.1	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời	4
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	4

7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CDR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học		Từ tuần 1 đến tuần		- Mức độ tham gia lớp học đầy đủ. - Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng)	10%

		12		- Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời) - Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)	
Đánh giá giữa kỳ	Chương 1, 2, 3, 4	Tuần 5	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	- Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	20%
Đánh giá giữa kỳ	Chương 4, 13, 14, 15, 21, 22	Tuần 11	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	- Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).	20%
Đánh giá cuối kỳ	Chương 1, 2, 3, 4, 13, 14, 15, 21, 22, 27	Tuần 13	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	- Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	50%

*Học phân sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liên chính trong học thuật

8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/	Nội dung	CĐR học	Hoạt động	Bài
-------	----------	---------	-----------	-----

Buổi học		phần	dạy và học	đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Chương 1: Giới thiệu về phương pháp nghiên cứu	CLO1.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 2 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	- Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10% - Bài tập cá nhân: 20% - Bài tập nhóm, thuyết trình 20%
2	Chương 2: Thiết kế nghiên cứu: lựa chọn chủ đề nghiên cứu	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 3 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
3	Chương 3: Đề xuất nghiên cứu và câu hỏi nghiên cứu	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 4 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
4	Chương 4: Tổng quan nghiên cứu	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 13,21 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
5	Chương 13, 21: Thu thập dữ liệu I: mẫu nghiên cứu, phương pháp thu thập dữ liệu định tính và định lượng	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1,	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 22 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm	

		CLO3.2	và thảo luận cả lớp)	
6	Chương 22: Thu thập dữ liệu II: phân tích định tính	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 14 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
7	Chương 14: Phân tích dữ liệu I: thống kê mô tả và đa biến	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 15 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
8	Chương 15: Phân tích dữ liệu II: tương quan, hiệp phương sai và nhân quả	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
9	Phân tích dữ liệu III: Phân tích hồi quy	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 27 Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
10-11	Chương 27: Viết nghiên cứu	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Dạy và học trên lớp: Thuyết giảng Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp)	
12	Trình bày nghiên cứu Hệ thống kiến thức	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3,	Thuyết trình nhóm	

		CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2		
13	Thi cuối kì	CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2		Bài thi cá nhân 50%

9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 20% tổng số buổi học của học phần sẽ bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

9.2. Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận nhóm, nghiên cứu tình huống, thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

Hà Nội, ngày tháng năm 20

TRƯỜNG KHOA

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH